

# Métiers de l'ACCUEIL

## BAC Professionnel

### La formation :

- ✓ 3 ans
- ✓ 22 semaines de stages en entreprises ; possibilité de 4 semaines de stage à l'étranger pour valider la section Européenne et/ou obtenir l'Attestation EUROPRO et EUROMOBIPRO

### Qualités requises :

- ✓ Autonomie et responsabilité
- ✓ Attitude, comportement et tenue vestimentaire en adéquation avec l'image véhiculée par l'entreprise
- ✓ Maîtrise de l'expression écrite et orale
- ✓ Comportement relationnel adapté (sens de l'écoute, empathie, réserve et discrétion, résistance au stress, politesse et courtoisie)

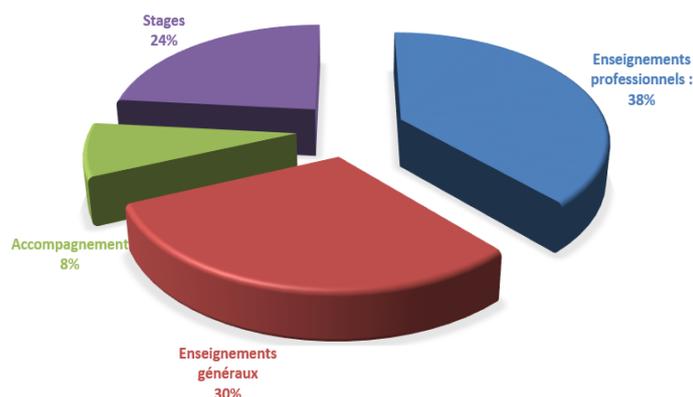


### Compétences à acquérir :

- ✓ Développer le sens de la communication et le relationnel dans des situations d'accueil, de vente, de conseil et de réclamation, en face à face ou au téléphone.
- ✓ S'adapter à la clientèle, répondre et assurer le suivi des dossiers. Acquérir des compétences techniques liées à la communication, la gestion administrative, le commercial.
- ✓ S'insérer dans une entreprise, une administration ou une association afin d'appréhender le monde du travail.



### Répartition Horaire



## OPTION SECTION EUROPEENNE



- ✓ Acquérir des compétences linguistiques simultanément à des savoirs faire et savoirs être professionnels ainsi que des savoirs culturels liés à la langue choisie
- ✓ 4 semaines de stage à l'étranger

**UN ATOUT SUPPLEMENTAIRE POUR REUSSIR !**

### Poursuite d'études :

#### BTS

- ✓ Gestion de la PME
- ✓ Négociation Digitalisation Relation Client
- ✓ Support à l'action managériale
- ✓ Tourisme
- ✓ Services et prestations du secteur santé et social
- ✓ Banque-conseiller-clientèle
- ✓ Assurance
- ✓ Professions immobilières

#### Mentions complémentaires en 1 an

**Concours** Administratifs, de la santé, de gendarmerie, police...

### Champs professionnels concernés :

- ✓ Services publics : administrations, collectivités territoriales
- ✓ Service « relation clientèle » de tous types d'entreprises
- ✓ Tourisme, banque, assurance, immobilier
- ✓ Grande distribution
- ✓ Hôtellerie, services de santé, culture, transports
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Évènementiel